

1. Nombre del cargo

Asistente de Servicios (de Semana)

2. El trabajo en el Parque del Estrecho

El Parque del Estrecho de Magallanes es un lugar de trabajo diverso y exigente. Como organización esperamos que quienes se sumen demuestren respeto y aprecio por sus pares, independiente de las diferencias de credo, política u orientación de cualquier tipo. Nuestra cultura de trabajo es de compromiso con el desarrollo de cada persona, del desarrollo colectivo de toda la organización y del desarrollo sostenible e integral de nuestra comunidad.

3. Descripción del cargo

Supervisar el plan de trabajo diario según planificación para llevar a cabo las tareas relacionadas con toda la oferta de servicios del Parque.

El Asistente de Servicios lleva a cabo tareas relacionadas con el funcionamiento y operación de un punto de venta. Esto incluye la venta y reposición e inventario de productos, atención a público, y otros, a llevarse a cabo en cualquiera de los puntos de venta que pueden comprender boletería de venta de entradas, tienda de souvenirs, cafetería y/o "carros de comida" (food trucks), entre otros.

El cargo de Asistente es un cargo de nivel medio en nuestra organización, presta apoyo a las jefaturas, supervisa Aprendices y Ayudantes y el plan de trabajo establecido en cada lugar/posición de trabajo..



4. Responsabilidades y tareas

- Seguir e impartir instrucciones según indicaciones de sus superiores.
- Supervisar tareas de:
 - Orden y aseo de utensilios, equipamiento, superficies de trabajo, instalaciones y espacios de trabajo en general. Incluye la limpieza de baños.
 - Manejo de residuos.
 - Manejo de ventas, recaudación y arqueo de cajas.
 - Atención a público.
 - Manipulación y operación segura de equipamiento, maquinaria, superficies de trabajo, instalaciones y espacios de trabajo en general.
 - Manejo de mercaderías.
 - Supervisión diaria de Aprendices y Ayudantes.
 - Articular y supervisar todas las tareas anteriormente descritas, además de gestión de tareas administrativas que incluyen reportes e informes, planificación, evaluaciones y



v.19/ago/2022 - 20:07 (3 páginas)

- otros relacionados con tareas de supervisión tales como inducciones, entrenamientos y monitoreo.
- Todas las responsabilidades y tareas deben ser llevadas a cabo de forma de colaborar de forma positiva para lograr un ambiente de respeto y aprecio por sus pares.

5. Requisitos

- **Educativos**
 - Egresada/o de educación superior completa, con titulación incluida y sin pendientes.
- **Laborales**
 - Tres experiencias laborales de al menos 6 meses de duración (medio tiempo o tiempo completo).
 - Incluir en CV al menos una referencia profesional (nombre, organización e info. de contacto).
- **Otros**
 - Capacidad y disposición de:
 - Cumplir con asistencia de forma puntual.
 - Seguir instrucciones de forma precisa.
 - Mantener un nivel de higiene y presentación personal que transmitan profesionalismo y confianza.
 - Usar correcta y permanentemente equipamiento de protección personal y de desempeñarse de forma segura y anticipada.
 - Cumplir con protocolos COVID que incluyen uso permanente de mascarilla, lavado frecuente de manos, sanitización de superficies y distanciamiento físico, entre otros.

6. Contractuales

- **Jornada laboral**
 - Tiempo Completo.
 - Semana de trabajo de 45 horas repartidas entre lunes y viernes, con jornadas de 9 horas diarias.
 - La jornada comienza a las 9:45 y termina a las 19:15. Incluye ½ hora de colación.
 - La jornada no incluye el tiempo de traslado entre el Parque y la ciudad. (Ida y vuelta).
 - Transporte entre Punta Arenas y el Parque es proveído por la organización.
 - No incluye ni implica pernoctación en terreno. No incluye colación.
- **Plazo contractual**
 - Un primer plazo fijo de 2 o 3 meses, renovable por un segundo plazo fijo hasta final de temporada (marzo/abril) según desempeño y evolución de la temporada turística.
 - Este es un cargo de temporada, sin posibilidad de continuidad más allá de la misma, pero que sirve como antecedente y posible priorización para futuras postulaciones.



v.19/ago/2022 - 20:07 (3 páginas)

- **Remuneración.**
 - \$800.000.- bruto imponible, con gratificación legal incluida (\$640.000.- líquidos aprox.).

7.Orientación

- **¿Para quién es este cargo?**
 - Si bien invitamos a todas las personas a postular a cualquier cargo que le sea de interés, este cargo puede ser de especial atractivo para personas:
 - Egresadas de estudios superiores que busquen experiencia laboral.
 - Para personas que se encuentren viviendo en Punta Arenas (Región de Magallanes).
 - Este es un cargo de nivel medio para personas que busquen desarrollar sus habilidades de liderazgo, capacidad de asumir responsabilidades y acumular experiencia que les permita acceder a cargos con mayor proyección.
- **¿Qué lo diferencia de otros perfiles de cargo en el Parque?**
 - Este cargo está inserto en el equipo que entrega servicios a visitantes, tales como gastronomía, souvenirs y más. Este equipo está muy orientado a trabajar atendiendo al público, llevando a cabo ventas, elaborando preparaciones y en general trabajando para lograr la mejor experiencia posible para nuestros visitantes.
 - Este cargo está además inserto específicamente en el equipo de Servicios, el cual trabaja estrechamente, de forma muy colaborativa y con un ritmo intenso y eficaz en cualquiera de los puntos de ventas de cafetería, foodtrucks y tienda.